

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

O **SERVICO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO TOCANTINS – SEBRAE/TO**, situado no Conj. 01 - Avenida LO 04, Lote 01, Q. 102 Norte Rua NS B - Plano Diretor Norte, Palmas - TO, CEP: 77006-006, fone: (63) 3219 -3325, inscrito no CNPJ nº 25.089.962/0001-90, atesta, para os devidos fins e efeitos legais, que a empresa **JMALTA10 PARTICIPACOES LTDA**, CNPJ nº 15.619.159/0001-66, sediada na Rua João Pessoa De Mattos, 505, sala 601, Praia da Costa, Vila Velha – ES, CEP: 29.101-115, neste ato representada na forma de seus atos constitutivos por seu sócio Juliano Gomes Malta Soares, CPF: 285.939.468-01, prestou o serviço de consultoria e assessoria empresarial, tecnológica e educação empresarial, de acordo com as áreas, subáreas e soluções relacionadas abaixo.

ÁREAS

Treinamento e Desenvolvimento pessoal – Consultoria e Execução de Treinamento.

Serviço de Consultoria e Execução do Workshop Movimento A10 Atendimento Receptivo Rede 360 conforme contrato de prestação de Serviços CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS N.º 229/2023 PROCESSO SESUTE N.º 10886/2023

Prestação de serviços de consultoria com foco no desenvolvimento de pessoas, orientações para implementação de metodologias com foco no bom atendimento para aumento da produtividade.

ETAPA	ENTREGAS
1. BRIEFING INICIAL	Reunião de alinhamento para entendimento do projeto. Levantamento das necessidades para customização do Workshop. Entregas: Ata da reunião com sugestão do formato, conteúdos e cronograma de execução.
2. EXECUÇÃO DO WORKSHOP	Realização do Workshop (treinamento) presencial com as temáticas pré-definidas em Ata, dentre os temas relacionados abaixo: -Boas práticas e qualidade no atendimento; -Ética, assertividade e Pró atividade na solução de problemas; -O processo correto do atendimento excepcional; -Cordialidade, linguagem corporal adequada; -A comunicação não violenta, linguagem e posturas adequadas, princípios e pilares; -Negociação ganha-ganha; -Empatia aplicada no atendimento; -Comportamentos do atendimento nota 10.



Declaramos, ainda que os serviços foram prestados pelo consultor Juliano Gomes Malta Soares, e que todos os compromissos contratuais iniciados em 01 de maio de 2023 até 30 de junho 2023, com duração aproximada de 20 horas de consultoria presencial (planejamento e execução), atingiram um público-alvo direto e indireto de 60 pessoas. Foi realizado e cumpridos de forma satisfatória, nada constando em nossos registros, que desabone comercial ou tecnicamente a empresa.

Palmas – TO, 18 de agosto de 2023.

Rogério Ramos de Souza

Diretor Técnico
SEBRAE/TO

Gabriela Tomasi

Gerente - URC
SEBRAE/TO

Vanlucy Oliveira Correia

Analista Técnico – URC
SEBRAE/TO

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Atestado de Capacidade Técnica Juliano Malta

O documento acima foi proposto para assinatura digital através da plataforma de assinaturas do SEBRAE. Para verificar a autenticidade das assinaturas clique neste link

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassinaturas/#!/search?codigo=2F-32-FB-92-30-4C-6E-12-9E-D8-7B-A3-01-81-C8-84-C8-FD-07-CF> acesse o site

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassinaturas/#!/search> e digite o código abaixo:

CÓDIGO: 2F-32-FB-92-30-4C-6E-12-9E-D8-7B-A3-01-81-C8-84-C8-FD-07-CF

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status é(são):

✓ **Vanlucy Oliveira Correia - 007.***.***-86** - 18/08/2023 15:50:13

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 177.***.***.***0

✓ **Gabriela Tomasi - 007.***.***-13** - 18/08/2023 15:57:38

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 177.***.***.***0

✓ **Rogério Ramos de Souza - 626.***.***-72** - 18/08/2023 15:59:41

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 177.***.***.***0

